

Organisasjonsnummer:

Bankens eksemplar



Nullstill

Skriv ut

## Opplysninger om kontohaver (bruker)

Navn, adresse	Kontotype		
	Ny/Endring	Kontonummer	
	Kontohavers//Brukers fødselsnummer/D-nummer		
	Fødselsdato/Fødested 1)	Statsborgerskap 1)	Kjønn 1)
	E-postadresse		
	Telefon hjem	Mobil	Telefon jobb
	Pregenavn		
	1) For personer som ikke har eller kan få tildelt fødselsnummer eller D-nummer		

## Avtalevilkår for betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet) til barn og ungdom

1. Kort beskrivelse av tjenesten
2. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge
3. Informasjon om bruk av betalingskort mv.
4. Priser og prisinformasjon
5. Utstedelse av betalingskort og personlig kode
6. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse
7. Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap
8. Bruk av betalingskortet
9. Belastningsgrenser mv.
10. Kontobelastning
11. Kansellering av betalingsoppdrag
12. Egenkontroll
13. Disponibelt beløp
14. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent
15. Foreldres ansvar
16. Reklamasjon. Tilbakeføring
17. Bankens sperring av betalingskort av sikkerhetsmessige årsaker mv.
18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Tilleggsvilkår for betalingsinstrument til barn og ungdom mellom 13 og 18 år.

**1. Kort beskrivelse av tjenesten**

Tjenesten gir kontohaver tilgang på betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter utstedt av banken som kan benyttes for betaling av varer og tjenester, for uttak, og dersom banken tilbyr det, innskudd av kontanter, samt innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse, med direkte belastning, eventuelt godskriving, av den konto som betalingskortet er knyttet til.

Med betalingskort menes betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter, for eksempel virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller annet digitalt utstyr.

Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 3 *Informasjon om bruk av betalingskort mv.* Kontohaver skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

Ved bruk av betalingskort for Visa/Mastercard for netthandel gjelder særlige regler om rett til i visse tilfeller å få tilbakeført belastet beløp dersom varen eller tjenesten ikke leveres, er skadet eller er en annen enn den som ble bestilt, se vedlegg.

Innstående på kontoen skal være midler som den mindreårige har rett til å råde over på egen hånd (frie rådighetsmidler). Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet.

**2. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge**

Avtalen gjelder bruk av betalingskort til barn og ungdom opp til 18 år, og inkluderer tilleggsvilkår for barn og ungdom mellom 13 og 18 år. I tillegg til disse avtalevilkårene gjelder kontoavtalen som er inngått med banken, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene her foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Inngåelse av avtale om bruk av betalingskort forutsetter skriftlig samtykke fra kontohavers verge med mindre kunden er over 15 år og midlene er til fri rådighet. Samtykket fra vergen(e) må også omfatte bruk av betalingskortet uten personlig sikkerhetsinformasjon.

Vergen(e) bekrefter ved sitt samtykke at:

- a) Kontohaver får disposisjonsrett til midler som er eller blir godskrevet den konto som betalingskortet er knyttet til
- b) Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester, eventuelt uten personlig sikkerhetsinformasjon, eksempelvis ved kontaktløs betaling. Samtykket er gitt innenfor de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for betalingskortet
- c) Kontohaver og vergen(e) har mottatt skriftlig informasjon, regler og instruksjoner om bruk av betalingskortet og at dette vil bli gjennomgått sammen med kontohaver, jf. pkt. 3
- d) de fastsatte meldingsrutiner vil bli fulgt ved eventuelt tap av betalingskortet og/eller personlig sikkerhetsinformasjon, og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til, jf. pkt. 7.
- e) Foreldrene er kjent med sitt ansvar for sine barns skadevoldende handlinger, jf. pkt. 15.

En verge kan alene tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av betalingskortet ved henvendelse til banken.

### 3. Informasjon om bruk av betalingskort mv.

I informasjon, regler og instruksjoner som kontohaver og vergen(e) mottar, skal kontohaver og vergen(e) særlig merke seg:

- a) betalingskortets bruksområder
- b) hvilke situasjoner betalingskortet kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
- c) hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskort, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til, samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- e) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes til
- f) fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet, personlig kode/ sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- g) kontohavers og vergen(e)s/foreldrenes ansvar og risiko ved ikke godkjente betalingstransaksjoner.

Vergen(e) skal gjennomgå avtalen og mottatt informasjon, regler og instruksjoner sammen med kontohaver. I den forbindelse skal vergen(e) understreke nødvendigheten av at betalingskortet ikke skal overlates til uvedkommende og at personlig kode og personlig sikkerhetsinformasjon ikke skal gjøres kjent for andre.

Vergen(e) kan etter avtale med banken få innsyn i kontoforholdet og eventuelt tilsendt kontoinformasjon.

### 4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kontoen lyder på, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender transaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

### 5. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Banken vil utstede betalingskort for bruk i f.eks. betalingsterminaler, minibanker og andre betalingsløsninger. Dersom banken krever det, skal betalingskortet signeres av kontohaver og aktiveres av kontohaver (verge) ved mottagelsen av betalingskortet. Aktivering kan også skje ved første gangs bruk.

Kontohaver vil bli tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en personlig kode og/eller eventuelt annen personlig sikkerhetsinformasjon. Bankens skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon til kontohaver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

### 6. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskort kan utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kontohaver få fornyet eller tilsendt nytt betalingskort, med mindre kontohaver er blitt 13 år eller avtalen er brakt til opphør av kontohaver (verge(r)) eller banken. Ved fylte 13 år vil kontohaver få tilsendt ungdomskort på de betingelser som gjelder for dette.

### 7. Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap

Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingskortet og vise alminnelig aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til eller dersom kontohaver lar andre bruke den.

Kontohaver skal bruke betalingskortet i samsvar med vilkår for utstedelse og bruk. Kontohaver skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder/sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen personlig sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingskortet. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom personlig kode/sikkerhetsinformasjon likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingskortet eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til.

Kontohaver/verge skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon, betalingskortet eller mobiltelefon eller annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon eller på uautorisert bruk. Kontohaver/verge skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken hindre enhver videre bruk av betalingskortet. Bankens skal gi kontohaver/verge en bekreftelse på at varsel er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra varsel er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Bankens vil ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver/verge skal uten ugrunnet opphold melde fra til banken dersom betalingskortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, kommer til rette.

## 8. Bruk av betalingskortet

Ved bruk belastes den konto som betalingskortet er knyttet til.

Kortet kan ha ett eller flere varemerker; f.eks. BankAxept, Visa eller Mastercard, som står på kortet og betyr betaling med ulike kortordninger. Dersom kortet støtter flere kortordninger og brukerstedet tilbyr flere enn en av dem, har kortholder rett til å velge hvilken som skal brukes på brukerstedet.

Kontohaver skal normalt benytte personlig sikkerhetsinformasjon. Betalingskortet kan benyttes uten personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger.

## 9. Belastningsgrenser mv.

Betalingskortet kan benyttes innenfor avtalte uttaks- og belastningsgrenser, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Ved fastsettelse av slike uttaks- og belastningsgrenser skal det legges vekt på den mindrealrises alder, modenhet og behov. Belastningsgrensene kan være avhengige av bruksområde, hvilket betalingskort som benyttes og om betalingskortet benyttes med eller uten personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon.

Banken kan med to måneders varsel til kontohaver/verge endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaver/verge om forholdet.

## 10. Kontobelastning

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at betalingskortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

## 11. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaling har skjedd når en betalingsoppdraget er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller kansellere (tilbakekalle) transaksjonen etter dette tidspunktet.

## 12. Egenkontroll

Kontohaver/verge bør følge med på belastninger på kontoen for å kunne oppdage eventuelle uriktige belastninger. Kontohaver/verge må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med det kontohaver/verge mener er riktig.

## 13. Disponibelt beløp

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Dersom kontohaver forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven § 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

## 14. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom betaleren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom kontohaver og banken. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Banken er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kontohaver svarer uten hensyn til skyld med inntil kr 200 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort. Kontohaver svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig. For ikke godkjente betalingstransaksjoner som skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap* slik at kontohaver måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingskortet kunne bli misbrukt, svarer kontohaver med inntil kr 1200.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver/verge har varslet banken i samsvar med punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig for tap hvis banken ikke har sørget for at kontohaver/verge kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeforsterking der kontohaver har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd.

Dersom kontohaver har opptrådt svikaktig svarer kontohaver uansett for hele tapet.

Dersom kontohaver nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingskortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*. Det er banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Banken skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kundens side.

Ved vurdering av om kontohaver kan holdes ansvarlig etter reglene ovenfor og eventuelt ved fastsettelse av erstatningsbeløpets størrelse, vil det bli tatt rimelig hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers, jf. prinsippene i skadeserstatningsloven § 1-1.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.